



Одним из эффективных способов совершенствования системы управления компании в настоящее время является внедрение интегрированной системы менеджмента (ИСМ), созданной исходя из требований международных стандартов и передового управленческого опыта.

Интегрированная система менеджмента – это часть системы общего менеджмента компании, отвечающая требованиям двух или более стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое.

Интеграция – в общем случае обозначает объединение, взаимопроникновение. Ключевая задача состоит в том, чтобы обеспечить интеграцию элементов систем в целостную систему, удовлетворяющую требованиям стандартов.

Создание ИСМ – сложный проект, направленный на повышение эффективности деятельности общего менеджмента компании.

ИСМ выстраивается на соответствие требованиям международных стандартов:

-ГОСТ Р ИСО9001:2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования».

Компания должна идентифицировать процессы имеющие существенное влияние на обеспечение соответствия продукции или услуги требованиям потребителя и управлять ими с целью постоянного улучшения и повышения удовлетворенности потребителей.

-ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2004) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». Компания должна идентифицировать экологические аспекты имеющие существенное влияние на окружающую среду,

которыми она может управлять, оценить и выполнять меры управления ими с целью оптимизации процессов, влияющих на окружающую среду;

-

ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». Компания должна идентифицировать опасности, оценить риски в области профессиональной деятельности, установить, внедрить и выполнять меры управления ими с целью повышения безопасности трудовой деятельности персонала.

-ISO/IEC 27001:2013 «Система менеджмента информационной безопасности Требования». Компания должна идентифицировать процессы, влияющие на конфиденциальность, целостность, доступность, подлинность и достоверность информации и выполнять меры управления ими с целью оптимизации деятельности в сфере информационной безопасности.

—

SA 8000:2014 «Социальная ответственность». Компания должна идентифицировать процессы, оказывающие влияние на общество и персонал, выполнять меры по управлению ими, с целью снижения неблагоприятных рисков в социальной сфере.

-

другие стандарты, регламентирующие деятельность компании.

Основой создания ИСМ служат стандарты **ISO серии 9000**, это обусловлено тем, что базовые принципы, сформулированные в данных стандартах, в наибольшей степени соответствуют понятиям и принципам современного менеджмента. При этом особую значимость представляет внедрение процессного и системного подходов к управлению, которые предполагают управление компанией как системой взаимосвязанных процессов и целей.

Функционирование модели ИСМ, основано на реализации цикла Деминга - Шухарта PDCA «Plan — Do — Check — Act», что означает «планирование — осуществление — проверка — действие». Использование этого цикла, заложенного в современных стандартах, позволяет на практике реализовать непрерывное улучшение процессов, направленное на повышение результативности деятельности компании

Практическое создание ИСМ осуществляется по одному из следующих вариантов: - создание аддитивной (последовательной) модели ИСМ, когда к системе менеджмента качества, выполняющей роль базовой системы, добавляется система экологического менеджмента, система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда и др. системы менеджмента;

- создание полностью интегрированной модели, когда все системы менеджмента

объединяются в единый комплекс одновременно.

Преимущества от внедрения ИСМ:



нацеливание руководителей и персонала на постоянное улучшение деятельности;



увязывание целей организации с целями процессов и, соответственно, с целями исполнителей;



установление четких границ ответственности между подразделениями, должностными лицами, и как следствие устранение организационных барьеров между подразделениями;



наделение полномочиями должностных лиц, которые непосредственно участвуют в процессе;



ускорение передачи информации с низкого уровня управления компанией на высокий, что способствует принятию эффективных решений, основанных на фактах;



достижение прозрачности управления компанией, установления ясных и понятных всем правил работы в компании;



повышение инвестиционной привлекательности.

В общем случае, порядок внедрения ИСМ в систему управления компании на основе аддитивной модели, включает последовательное выполнение следующих этапов:

1

Предварительный этап. Диагностируется существующая система управления с целью создания организационных предпосылок для разработки и внедрения ИСМ;

2

Разработка СМК. Проектируется, документируется СМК с целью создания организационной структуры и организационно-нормативной базы;

3

Внедрение СМК. Внедрение и проведение сертификации СМК, с целью обеспечения функционирования СМК в соответствии с установленными требованиями;

4

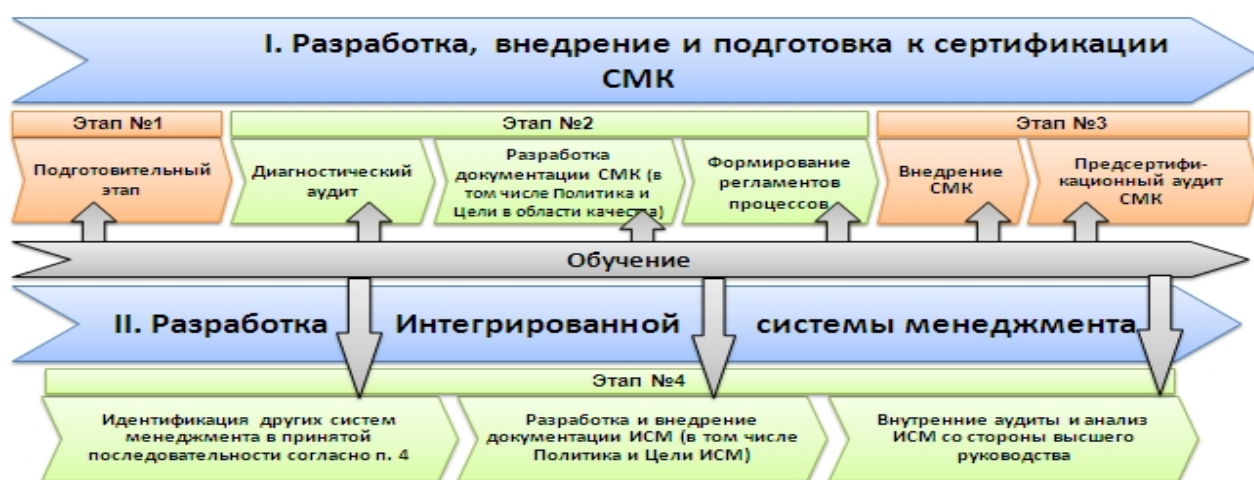
Разработка и внедрение ИСМ. Проектирование, документирование, внедрение и сертификация ИСМ, с целью обеспечения функционирования ИСМ в соответствии с установленными требованиями. При этом другие системы менеджмента, кроме

первоначально внедренной ISO 9000, могут внедряться в любой последовательности:

а) ISO 9000 + ISO 14000 + OHSAS 18000 + ISO 27000 + SA 8000;

б) ISO 9000 + ISO 14000 + SA 8000 + OHSAS 18000;

в) ISO 9000 + SA 8000 + ISO 27000 и т.д.



{chronocontact}formagood{/chronocontact}